



# Conditions générales de ventes

(En vigueur à partir du 01/07/2022)

## Clause n° 1 : Objet et champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ARLA Conseils, dont le siège est situé Route départementale 952 – Lou Valladoun, à Saint-Paul-lès-Durance (13115), Siren : 914956933, N°TVA intracommunautaire : FR22914956933, et de son client, dans le cadre de la vente des prestations de services proposées par ARLA Conseils, depuis son site internet [www.arla-conseils.fr](http://www.arla-conseils.fr), soit à distance, par tous moyens que met à disposition ARLA Conseils, soit au sein de ses bureaux.

Il s'agit notamment de conseils, d'accompagnement et d'assistance opérationnelle en matière de secrétariat à façon, de gestion administrative et commerciale, dédiés aux clients professionnels (TPE/PME, microentreprises, professions libérales, associations) et aux clients particuliers.

ARLA Conseils met à disposition du client les conditions générales de ventes en libre accès depuis son site internet afin qu'il en prenne connaissance avant de valider sa commande. Toute prestation accomplie par ARLA Conseils implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente dès acceptation du devis ou de la commande.

## Clause n° 2 : Prestations

ARLA Conseils propose divers services de conseils et divers services administratifs, commerciales, et de communication, en fonction de ses compétences et destinés à des professionnels et des particuliers.

La liste de ses prestations est précisée sur le site internet [www.arla-conseils.fr](http://www.arla-conseils.fr) et peut évoluer dans le temps dans la perspective de répondre aux besoins de ses prospects et clients.

Les prestations seront réalisées, selon les termes de la commande ou du devis accepté par ARLA Conseils et le client, soit au sein des bureaux d'ARLA Conseils ou par une connexion à distance chez le client, soit dans les locaux du client professionnel ou encore au domicile du client particulier.

En cas de déplacement demandé par le client sur site, la prestation devra être minimum de deux heures, et ARLA Conseils se réserve le droit d'appliquer des frais kilométriques, des frais de stationnement et de péages (sur justificatifs). De la même façon, si la connexion internet n'est pas fournie par le client sur site et que les prestations d'ARLA Conseils peuvent se trouver dans des conditions insuffisantes à leur réalisation, des frais de connexion pourront être appliqués.

## Clause n° 3 : Commande et prix

Le client accepte la commande après avoir validé sa commande depuis le site internet d'ARLA Conseils ou après avoir donné son accord sur le devis qui lui sera proposé par ARLA Conseils.

ARLA Conseils se réserve le droit de demander le versement d'un acompte, à hauteur de 30 % du montant de la commande, dont le délai de règlement sera précisé dans le devis.

Tout devis doit être retourné, daté et signé avec la mention « bon pour accord », afin de permettre à ARLA Conseils de démarrer la réalisation de la prestation, et ce dans un délai maximum de 2 mois. Passé ce délai, le devis ne pourra être accepté par ARLA Conseils et ne pourra donc donner lieu à la réalisation de la commande.

La commande ou le devis sera personnalisé suivant les instructions du client, qui seront fournies par un cahier des charges aussi détaillé que possible afin que les prestations dispensées par ARLA Conseils puissent entièrement satisfaire à sa demande.

Toute modification de la commande initiale devra faire l'objet d'un nouveau devis à accepter entre les deux parties, elle devra se faire connaître 72 heures avant la date prévue de démarrage de la commande. Le client devra en informer ARLA Conseils par mail. Dans ces circonstances, un report de la date de remise de la commande sera à anticiper de la part du client. En cas de désaccord sur les modifications, le devis initial accepté prévaudra.

Les tarifs des prestations d'ARLA Conseils sont ceux en vigueur au jour de la confirmation de la commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA.

Afin de permettre une meilleure visibilité au client particulier, le double affichage Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises sera appliqué sur le site internet, sur le devis, et sur tous supports commerciales d'ARLA Conseils portés à sa connaissance.

ARLA Conseils s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de la validation de la commande.

ARLA Conseils se réserve le droit de ne pas réaliser de prestations envers le client qui n'aurait pas réglé l'acompte demandé dans les délais impartis.

#### **Clause n° 4 : Rabais, ristournes et escompte**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que ARLA Conseils serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

#### **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le client dispose de plusieurs modes de règlement des commandes, qui s'effectuent en ligne, depuis le site internet, en main propre, ou par tout autre moyen dont il dispose (espace client de sa banque ...). À savoir :

- Soit par chèque ;
- Soit par carte bancaire ;
- Soit par virement bancaire

#### **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de paiement qui interviendrait après un délai de 30 jours suivant l'exécution de la prestation (art. L 441-6 du Code du commerce) seront exigibles à compter du lendemain de la date à laquelle le règlement correspondant devait être versé à ARLA Conseils, mentionné sur la facture, une pénalité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, conformément aux articles L 441-3 et L 441-6 du Code du commerce, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

#### **Clause n° 7 : Droit de rétractation**

Le client prend connaissance des présentes conditions générales de vente et s'assure de confirmer sa commande avant de la valider. Il dispose d'un délai de quatorze jours après avoir validé sa commande pour faire exercer son droit de rétractation sans donner de motif (art. L 221-18 du code de la consommation) sauf dans le cas d'une commande dont l'exécution avait déjà débuté, selon sa demande.

#### **Clause n° 8 : Lieu de réalisation et délai**

La livraison de la commande est effectuée :

- Soit au sein des bureaux d'ARLA Conseils ;
- Soit par la remise directe de la commande au client, sur site ou au domicile du client particulier ;
- Soit par l'envoi de la commande par courrier postal ou par mail au client.

#### **Clause n° 9 : Confidentialité, secret des affaires**

Toutes les informations et données (gamme de prestations, tarifs, ristournes, documents commerciaux etc.) échangés entre ARLA Conseils et le client à l'occasion de la négociation ou de l'exécution de la relation commerciale, et quel qu'en soit le support, constituent des informations confidentielles qui ne peuvent, au titre du secret des affaires résultant des articles L 151-3 et suivants du Code de commerce, être communiqués à des tiers, sauf dans le cadre d'un contrôle de la part de l'administrateur ou de toute autorité administrative ou judiciaire. ARLA Conseils se réserve, le cas échéant, le droit de porter le litige devant les tribunaux compétents.

En raison des responsabilités qui lui pourront lui être confiées par le client, ARLA Conseils s'engage, en plus d'une obligation de discrétion générale, à une totale confidentialité à l'égard de tous les faits et informations dont elle pourrait prendre connaissance et qui concerneraient la gestion, le fonctionnement et les projets de la société du client professionnel, ou de la situation personnelle du client particulier.

ARLA Conseils, toutefois, ne saurait être tenu pour responsable d'aucune divulgation si les éléments divulgués étaient dans le domaine public à la date de la divulgation, ou s'il en avait connaissance, ou les obtenait de tiers par des moyens légitimes.

### **Clause n° 10 : Force majeure**

La responsabilité de la société ARLA Conseils ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article L 1148 du Code civil.

### **Clause n° 11 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Aix-en-Provence.

### **Clause n° 12 : Contact**

Pour toute information complémentaire, le client peut prendre contact avec la direction de la société ARLA Conseils par courrier postal à l'adresse du siège : Route départementale 952 – Lou Valladoun, à Saint-Paul-lès-Durance (13115) ou par mail à [contact@arla-conseils.fr](mailto:contact@arla-conseils.fr)

Fait à Saint-Paul-lès-Durance, le 01/07/2022

Anaïs PALA, Présidente  
ARLA Conseils